

## **Povinné informace**

Plnění povinnosti podle platných právních předpisů

### **§21, odst.5,písm.a):**

Obchodní firma: Plzeňský servis, s.r.o.

Sídlo: Žižkova 24, 301 00 Plzeň

### **Jménem pojišťovacího zprostředkovatele jedná:**

Ing. Radka Kolečková, jednatelka společnosti (ve všech věcech)

telefon: 377 456 301

e-mail: info@plzenskyservis.cz

### **Jménem pojišťovacího zprostředkovatele a to výhradně ve smyslu §6, odst.1, zák.č. 38/2004 SB. jednají tito podřízení pojišťovací zprostředkovatelé:**

Ing. Jiří Strejc (152747PPZ)

Yvona Trojánková (130141PPZ)

Alexandra Hofmanová (130168PPZ)

Ing. Monika Burkovská (135179PPZ)

### **§21, odst.5, písm.b):**

Plzeňský servis, s.r.o. je evidován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů (104850PA).

Ověření zápisu v registru je možné na internetu, na webových stránkách ČNB

(<http://www.cnb.cz/cs/index.html>).

### **3. §21 odst.5, písm.c):**

3.1. Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny

### **4. §21, odst.5, písm.d):**

4.1. Žádná pojišťovna ani osoba ovládající pojišťovnu nemá přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele

### **5. §21, odst.5, písm.e):**

5.1. Postup pro podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele: lze podat jednateli společnosti (viz.bod 1.3.1.) a rovněž se lze obrátit na orgány mimosoudního řešení sporů - Finančního arbitra, Legerova 69, Praha 1, 110 00

5.2. Postup pro podání žaloby na pojišťovacího zprostředkovatele: podle občanského soudního řádu

### **6. §21, odst.6, písm.a) : pojišťovací zprostředkovatel poskytuje zprostředkování pojištění způsobem, při kterém není povinen poskytovat řádnou analýzu.**

### **7. §21, odst.6, písm.b):**

pojišťovací zprostředkovatel nemá smluvní povinnost vykonávat zprostředkování pojištění výhradně pro jednu nebo více pojišťoven.

### **8. §21, odst.6, písm.c):**

viz body 6.a 7.

### **9. §21, odst.7):**

pokud pojišťovací zprostředkovatel vydává doporučení, činí tak zpravidla na základě praktických zkušeností s likvidací pojistných událostí.

### **10. §21, odst.8):**

Požadavky a potřeby klienta pojišťovací zprostředkovatel zaznamenává prostřednictvím Záznamu z jednání, resp. žádosti o změnu pojistné smlouvy a postupuje do pojišťovny.

### **11. §21, odst.9):**

informace podle §21, odst. 5 až 8 poskytuje pojišťovací zprostředkovatel na nosiči dat, který je přístupný klientovi a to na svých webových stránkách na adrese: [www.plzenskyservis.cz](http://www.plzenskyservis.cz), resp. formou písemné zprávy.